

AMNE Scarl	POLITICA PER LA QUALITÀ	PQ 01/01	Pag. 1	di 1
-------------------	--------------------------------	-------------	-----------	---------

POLITICA PER LA QUALITÀ

AMNE eroga, a clientela sia pubblica che privata, servizi di trasporto persone, sia in forma individuale che collettiva e servizi di trasporto merci. Svolge altresì servizi di Trasporto Pubblico Locale attraverso trasporti scolastici, di disabili ed anziani, quest'ultimo servizio ad elevato contenuto sociale.

AMNE intende soddisfare le richieste di mobilità delle persone e delle merci, soddisfacendo non solo le richieste esplicite dei richiedenti, ma anche quelle implicite garantendo, nel contempo, un adeguato ritorno di soddisfazione dei propri soci e del proprio personale in termini di condizioni di lavoro, condizioni economiche, sociali e professionali.

Per assicurare la qualità dei suddetti servizi AMNE considera essenziale:

- Garantire la conformità alle disposizioni normative vigenti
- Garantire puntualità, sicurezza e versatilità del servizio
- Garantire un servizio continuativo 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
- Garantire la costante efficienza dei servizi tramite tempestivi interventi in caso di avaria dei mezzi o indisponibilità dei conducenti
- Garantire modernità, comfort, rispetto degli standard manutentivi e elevati standard di pulizia dei mezzi
- Garantire con estrema cura quanto di proprietà dei clienti (bagagli/effetti personali)
- Impiegare personale adeguatamente formato, cortese, disponibile, professionale, altamente motivato e fidelizzato attraverso il meccanismo associativo
- Tutelare la clientela grazie a polizze assicurative con elevati massimali di garanzia
- Garantire un buon rapporto fra qualità e prezzo
- Consentire l'accessibilità ai servizi alle categorie di utenza fisicamente svantaggiate
- Offrire un'immagine di prestigio

Per stabilire e raggiungere i propri obiettivi qualitativi operando con la logica del miglioramento continuo delle prestazioni, **AMNE** si è dotata di un sistema di gestione aziendale attuato nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001:2015 che intende mantenere e sviluppare progressivamente, anche attivando nuovi canali di comunicazione, per diffondere all'interno della struttura la cultura della qualità.

AMNE, infine, ritiene che il proprio capitale umano, costituito dai soci e dal personale dipendente, sia il più importante patrimonio aziendale a disposizione per realizzare i propri obiettivi e garantire la soddisfazione dei bisogni e dei desideri della propria clientela.

La presente Politica per la Qualità è da intendersi dinamica e quindi, in sede di Riesame della Direzione, la stessa sarà rianalizzata ed eventualmente modificata nell'ottica del raggiungimento dei nuovi obiettivi prefissati

RDQ (per il CdA)

Modena, 20/03/2018